



INFORMATION À LA CLIENTÈLE

09.02.2026

Chères clientes et clients,

Nous tenons à vous informer du rappel des girafes télescopiques que vous avez pu acquérir.

Des tests qualité ont mis en évidence la formation de petites pièces détachables sur ces produits. La présence de ces petites pièces représente un risque d'étouffement et peut, de ce fait, présenter un danger pour la santé, notamment pour les jeunes enfants. Nous vous demandons donc de cesser immédiatement toute utilisation de ces girafes télescopiques. Le produit concerné a été commercialisé dans l'ensemble de nos points de vente entre le 22 décembre 2025 et le 09 février 2026.

Vous avez la possibilité de rapporter ces girafes télescopiques dans n'importe lequel de nos magasins. Vous pourrez alors bénéficier d'un remboursement intégral du prix d'achat (1,00 Euro) ou d'un échange contre un article de votre choix.

Girafes télescopiques, Art.-Nr.:

62941003331000000100

91813003331000000100

41197003331000000100

12720003331000000100



Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à **infoFrance@tedi.com**.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous présentons toutes nos excuses pour les désagréments occasionnés.

TEDi Distribution SAS
„Le Wilson 93” au 221 Avenue du Président Wilson
93210 La Plaine Saint Dennis

tedi.com