



# INFORMACIÓN AL CLIENTE

05.02.2026

## Estimados clientes/clientas:

Le informamos que las jirafas telescópicas que aparecen en la imagen están siendo retiradas del mercado.

Las pruebas del producto revelaron la formación de piezas pequeñas. Estas piezas pueden suponer un riesgo para la salud debido al riesgo de asfixia; por lo tanto, desaconsejamos seguir utilizando estas jirafas telescópicas.

El producto estuvo a la venta en nuestras tiendas del 22 de diciembre de 2025 al 9 de febrero de 2026.

Puede cambiar las jirafas telescópicas por un reembolso de 1,00 € o por otro artículo en cualquiera de nuestras tiendas.

### Jirafas telescópicas:

#### Número de artículo:

62941003331000000100

91813003331000000100

41197003331000000100

12720003331000000100



Si tiene preguntas puede ponerse en contacto con nosotros en el teléfono **96 136 79 00** o escribiarnos un correo electrónico a la dirección **comercio@tedi.com**.

Les agradecemos su colaboración y rogamos disculpen las molestias ocasionadas.

**TEDi Comercio S.L.U.**  
**Calle La Safor, nº 5**  
**46015 Valencia**

**tedi.com**