## INFORMAÇÃO AO CLIENTE 19/11/2025

## Caros clientes,

Informamos que os Balões ilustrados abaixo estão a ser recolhidos

Testes efectuados ao produto revelaram valores elevados de Nitrosaminas. Esta substância podem ser perigosas para a saúde, pelo que desaconselhamos a continuação dos balões.

O produto foi vendido nas nossas lojas entre 10/12/2024 a 19/11/2025. Pode proceder ao reembolso no valor de 6€, ou proceder à troca por outro artigo em qualquer uma das nossas lojas.

Balões Metálicos 40uni., Art.-Nr.: 37042001301000000600 GLOBOS Festival S.A. C/.La Civila 74, 30165 Rincón de Seca - Murcia, Spanien



Se tiver alguma dúvida, não hesite em contactar-nos para o +351 223 299 700 ou por e-mail para apoiocliente@tedi.com.

Agradecemos a sua cooperação e pedimos desculpa pelo inconveniente.

TEDi Comércio Sociedade Unipessoal Lda. Escritório B. P1.3, Edifício Hoechst Av. Sidónio Pais, nº 379 4100-468. Porto (Portugal)

tedi.com